



**ΕΟΔΙΔ** ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

[www.eodid.org](http://www.eodid.org)

# ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Έναρξη ισχύος Κανονισμού Διαμεσολάβησης: 15.03.2019

## **Συμβούλιο Διαμεσολάβησης ΕΟΔΙΔ** (αλφαβητικά)

**Α. Καραμπατζός**, Καθηγητής Νομικής Σχολής ΕΚΠΑ

**Α. Κουτρομάνος**, Πρόεδρος ΑΠ ε.τ.

**Χ. Μειϊδάνης**, Δικηγόρος (Δικηγ. Ετ. «Μειϊδάνης, Σερεμετάκης & Συνεργάτες»), ΔΝ, FCIArb, μέλος ICC Institute of World Business Law

**Κ. Μενουδάκος**, Πρόεδρος ΣΤΕ ε.τ.

**Β. Παπαθανασοπούλου**, Δικηγόρος, LL.M, Νομική Σύμβουλος & Γραμματέας ΔΣ «Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών ΑΕ»

**Π. Σταϊκούρας**, Καθηγητής στο Τμήμα Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

**Ι. Τέντες**, Εισαγγελέας ΑΠ ε.τ.

## I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

### ΑΡΘΡΟ 1

#### ΕΟΔΙΔ

1. Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Διαμεσολάβησης & Διαιτησίας (ΕΟΔΙΔ) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου<sup>1</sup> που δραστηριοποιείται για την παροχή, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, υπηρεσιών διαχείρισης διαμεσολάβησης, διαιτησίας και εξωδικαστικής εν γένει επίλυσης διαφορών, καθώς επίσης για τη διάδοση, προβολή και προώθηση των θεσμών εναλλακτικής επίλυσης διαφορών με σκοπό την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη επίλυσή τους.
2. Στις διαδικασίες διαμεσολάβησης που υπάγονται στον παρόντα Κανονισμό, ο ΕΟΔΙΔ παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης της διαμεσολάβησης σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό, από την υποβολή αιτήματος στον ΕΟΔΙΔ για τη διαχείριση της διαδικασίας διαμεσολάβησης και καθ' όλη τη διάρκεια αυτής. Οι παρεχόμενες από τον ΕΟΔΙΔ υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν και την εκμίσθωση χώρων διεξαγωγής διαμεσολάβησης που ο ΕΟΔΙΔ έχει διαμορφώσει για αυτόν τον σκοπό ή την ανεύρεση άλλου κατάλληλου χώρου για τη διεξαγωγή της.
3. Ο ΕΟΔΙΔ τηρεί κατάλογο διαμεσολαβητών («Κατάλογος Διαμεσολαβητών»), στον οποίο περιλαμβάνονται οι συνεργαζόμενοι με τον ΕΟΔΙΔ διαμεσολαβητές.
4. Στο πλαίσιο των υπηρεσιών διαχείρισης διαμεσολάβησης που παρέχονται από τον ΕΟΔΙΔ βάσει του παρόντος Κανονισμού, ο ΕΟΔΙΔ συνεπικουρείται στο έργο του από ανεξάρτητο όργανο του Οργανισμού («Συμβούλιο Διαμεσολάβησης») εξουσιοδοτημένο από το ΔΣ να διατυπώνει επιστημονική άποψη για θέματα που άπτονται της διαδικασίας και του αντικειμένου της διαμεσολάβησης υπό τον παρόντα Κανονισμό, με απώτερο στόχο τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και εγκυρότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης του ΕΟΔΙΔ συγκροτείται και ασκεί αρμοδιότητες σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του, ο οποίος προσαρτάται ως Παράρτημα Ι στον παρόντα Κανονισμό και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του.

### ΑΡΘΡΟ 2

#### ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1. Εφόσον μία διαφορά υπάγεται σε διαμεσολάβηση εκ του νόμου ή δύναμει συμφωνίας των μερών, τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν ως διαδικασία διαμεσολάβησης τη διαδικασία και τους ειδικότερους κανόνες που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό.

<sup>1</sup> Η μετοχική σύνθεση του ΕΟΔΙΔ αποτελείται από φυσικά πρόσωπα, διαπιστευμένους Διαμεσολαβητές ΥΔΔΑΔ, και είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα [www.eodid.org](http://www.eodid.org).

2. Στην περίπτωση της προηγούμενης παραγράφου, οι διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, καθώς και των Παραρτημάτων του, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του, ενσωματώνονται άνευ ετέρου στη συμφωνία υπαγωγής σε διαμεσολάβηση και δεσμεύουν τα μέρη. Εκτός αντίθετης συμφωνίας των μερών, λαμβάνονται υπόψη οι διατάξεις του Κανονισμού όπως ισχύουν κατά τον χρόνο κατάρτισης της συμφωνίας διαμεσολάβησης υπό τον Κανονισμό ΕΟΔΙΔ.
3. Τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να ζητήσουν την επίλυση της διαφοράς τους με διαμεσολάβηση σύμφωνα με τον Κανονισμό Διαμεσολάβησης ΕΟΔΙΔ, ανεξαρτήτως του αν έχει ήδη ασκηθεί ένδικο βοήθημα ή μέσο ή έχει κατατεθεί αίτηση για διαιτησία, όπως επίσης και πριν την έναρξη ή κατά τη διάρκεια της εκκρεμοδικίας ή και μετά την τελεσιδικία, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

## ΑΡΘΡΟ 3

### ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Με την επιφύλαξη τυχόν εκ του νόμου υποχρέωσης των μερών να συμμετάσχουν σε διαδικασία διαμεσολάβησης, αυτά προσέρχονται σε διαμεσολάβηση εκουσίως. Η συνέχιση της συμμετοχής των μερών στη διαμεσολάβηση είναι εθελούσια. Η διαδικασία διαμεσολάβησης διέπεται από εμπιστευτικότητα, ουδετερότητα και αμεροληψία.

## II. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

### ΑΡΘΡΟ 4

#### ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΥΠΟΘΕΣΗΣ

1. Το μέρος που επιθυμεί την επίλυση μιας διαφοράς με διαμεσολάβηση σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΟΔΙΔ απευθύνει στον ΕΟΔΙΔ σχετικό αίτημα, το οποίο περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:
  - α) στοιχεία επικοινωνίας όλων των εμπλεκόμενων μερών και σε περίπτωση που πρόκειται για νομικά πρόσωπα, όπως αυτά εκπροσωπούνται και έχουν εξουσιοδοτηθεί αρμοδίως,
  - β) εάν τα μέρη συμμετέχουν στη διαμεσολάβηση με τους παραστάτες δικηγόρους τους, στοιχεία επικοινωνίας αυτών, εφόσον είναι γνωστά,
  - γ) τη συμφωνία υπαγωγής σε διαμεσολάβηση, εφόσον υπάρχει, καθώς και κάθε άλλη σχετική συμφωνία, όπως κάθε πρόβλεψη σχετικά με τον αριθμό διαμεσολαβητών, την ταυτότητα ή τη διαδικασία ορισμού του διαμεσολαβητή, τη γλώσσα της διαμεσολάβησης, τυχόν προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία διαμεσολάβησης,
  - δ) συνοπτική αναφορά της διαφοράς και προσδιορισμό της αξίας του αντικειμένου της,
  - ε) πρόταση διαμεσολαβητή, εφόσον υπάρχει,
  - στ) ενημέρωση ως προς το αν έχει προηγηθεί επικοινωνία με το άλλο ή τα άλλα μέρη όσον αφορά την έναρξη διαδικασίας δια-

μεσολάβησης και, σε περίπτωση που τέτοια επικοινωνία δεν έχει λάβει χώρα, ενημέρωση ως προς το αν το αιτούν μέρος επιθυμεί να την αναθέσει στον ΕΟΔΙΔ.

2. Ο ΕΟΔΙΔ καταχωρεί το αίτημα για διαμεσολάβηση και, εφόσον του ζητηθεί, επιχειρεί τη συναίνεση όλων των μερών ως προς τη διεξαγωγή της διαμεσολάβησης και το πρόσωπο του διαμεσολαβητή.

## ΑΡΘΡΟ 5

### ΑΝΑΛΗΨΗ ΥΠΟΘΕΣΗΣ ΑΠΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

1. Τα μέρη αναθέτουν από κοινού στον ΕΟΔΙΔ να προτείνει διαμεσολαβητή, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της διαφοράς και τη διαθεσιμότητα των διαμεσολαβητών. Εναλλακτικά, τα μέρη επιλέγουν από κοινού διαμεσολαβητή από τον Κατάλογο Διαμεσολαβητών ΕΟΔΙΔ.
2. Στην περίπτωση της προηγούμενης παραγράφου, ο ΕΟΔΙΔ προτείνει μέχρι πέντε (5) διαμεσολαβητές από τον Κατάλογο Διαμεσολαβητών και ζητά από τα μέρη να διαγράψουν μέχρι δύο (2) διαμεσολαβητές, θέτοντας σειρά προτίμησης για τους υπόλοιπους τρεις (3). Σύμφωνα με τα αποτελέσματα αυτής της διαδικασίας, ο ΕΟΔΙΔ προτείνει την ανάθεση της διαφοράς σε διαμεσολαβητή που δεν διέγραψαν τα μέρη, λαμβάνοντας κατά το δυνατόν υπόψη τη δηλωθείσα σειρά προτίμησης. Εάν κανένας από τους προταθέντες διαμεσολαβητές δεν μπορέσει να αναλάβει την υπόθεση, επανεκκινεί η διαδικασία της παρούσας παραγράφου εωσότου η υπόθεση ανατεθεί σε αμοιβαίως αποδεκτό διαμεσολαβητή.
3. Ο ΕΟΔΙΔ επικοινωνεί με τον υποψήφιο κατά τις προηγούμενες παραγράφους διαμεσολαβητή για να επιβεβαιώσει την ανάληψη της υπόθεσης από εκείνον. Ο διαμεσολαβητής που αναλαμβάνει την υπόθεση οφείλει να ενημερώσει τα μέρη και τον ΕΟΔΙΔ για καθετί που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποτελεσματική συμμετοχή του στη διαδικασία της διαμεσολάβησης και, ιδιαίτερα, την ουδετερότητα ή την ανεξαρτησία του στη συγκεκριμένη διαφορά ή εάν υπάρχει οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων από την ανάληψη της υπόθεσης. Στην περίπτωση αυτή, τα μέρη οφείλουν να δηλώσουν εγγράφως στον ΕΟΔΙΔ ότι εξακολουθούν να επιθυμούν την ανάθεση της διαφοράς τους στον συγκεκριμένο διαμεσολαβητή ή ότι προτιμούν να την αναθέσουν σε άλλο πρόσωπο, σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 2.
4. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 3, ο διαμεσολαβητής μπορεί να παραιτηθεί εφόσον δηλώσει αδυναμία συνέχισης της συμμετοχής του, τα δε μέρη μπορούν να ζητήσουν την παραίτησή του εάν δημιουργηθούν ή προκύψουν υπόνοιες μεροληψίας ή έλλειψης ουδετερότητας και ανεξαρτησίας εκ μέρους του. Στην περίπτωση αυτή, η διαφορά ανατίθεται αμελλητί σε άλλο διαμεσολαβητή σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους.
5. Τα μέρη μπορούν να ζητήσουν, και ο ΕΟΔΙΔ μπορεί να προτείνει, την ανάθεση της υπόθεσης σε περισσότερους από έναν διαμεσολαβητές («συνδιαμεσολαβητές»), για λόγους που αφορούν ιδίως στο εύρος, την πολυπλοκότητα ή την ιδιαιτερότητα της υπόθεσης, η διαχείριση

της οποίας κρίνεται ότι θα διευκολυνθεί με τη συμμετοχή συνδιαμεσολαβητή. Εφαρμόζονται αναλογικά οι παράγραφοι 1 έως 4.

6. Τα μέρη μπορούν να ζητήσουν τη διεξαγωγή της διαμεσολάβησης υπό τον Κανονισμό ΕΟΔΙΔ και την ανάθεση της υπόθεσης σε διαμεσολαβητή εκτός του Καταλόγου Διαμεσολαβητών ΕΟΔΙΔ. Σε αυτή την περίπτωση υπογράφεται σχετικό συμφωνητικό μεταξύ του ΕΟΔΙΔ και του διαμεσολαβητή, όπου προβλέπονται οι ειδικότεροι όροι συνεργασίας.

## ΑΡΘΡΟ 6

### ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

1. Διαμεσολαβητής: Οφείλει να είναι ανεξάρτητος, ουδέτερος και αμερόληπτος έναντι των μερών και των εκπροσώπων τους καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Διεξάγει τη διαμεσολάβηση σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό, σε συνεννόηση με τα μέρη, διευκολύνοντάς τα με καλή πίστη στην προσπάθεια επίλυσης της διαφοράς τους. Ο διαμεσολαβητής δεν αποφασίζει για την ουσία της διαφοράς, δεν παρέχει νομικές συμβουλές και δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο της τελικής συμφωνίας επίλυσης, για το οποίο αποκλειστική ευθύνη φέρουν τα μέρη.
2. Διαχειριστής υπόθεσης (Case Manager): Οι εργασίες διαχείρισης της διαδικασίας διαμεσολάβησης που υπάγεται στον παρόντα Κανονισμό διεκπεραιώνονται από διαχειριστή υπόθεσης που ορίζεται από τον ΕΟΔΙΔ και φροντίζει για την προετοιμασία και την εν γένει ομαλή διεξαγωγή της διαδικασίας. Εφόσον τα μέρη συμφωνούν, μπορεί να παρευρίσκεται ως παρατηρητής στη συνεδρία διαμεσολάβησης.
3. Τα μέρη και οι εκπρόσωποί τους: Συμμετέχουν στη διαδικασία με καλή πίστη και συνεργάζονται μεταξύ τους, με τον διαμεσολαβητή και τον διαχειριστή υπόθεσης, με σκοπό την απρόσκοπτη διεξαγωγή της διαμεσολάβησης και, εάν αυτό είναι δυνατόν, την επίτευξη συμφωνίας. Φροντίζουν να είναι παρόντα τα φυσικά πρόσωπα με εξουσία διαθέσεως ή, στην περίπτωση νομικών προσώπων, οι νόμιμοι εκπρόσωποί τους με εξουσία υπογραφής.
4. Οι νομικοί παραστάτες των μερών: Εφόσον παρίστανται στη διαμεσολάβηση, συμμετέχουν στη διαδικασία με καλή πίστη και διάθεση συνεργασίας, συνεπικουρώντας τους εντολείς τους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας και κατά τη σύνταξη και υπογραφή της τελικής συμφωνίας επιτυχούς επίλυσης.
5. Τρίτοι: Η συμμετοχή τους στη διαδικασία διαμεσολάβησης είναι δυνατή εφόσον όλα τα μέρη συναινούν. Εκτός αντίθετης συμφωνίας των μερών, έξοδα και αμοιβές που τυχόν προκύπτουν από τη συμμετοχή τρίτου στη διαδικασία βαρύνουν αποκλειστικά το μέρος που προκάλεσε τη συμμετοχή του τρίτου. Ως τρίτοι σε σχέση προς τη διαμεσολάβηση θεωρούνται, ενδεικτικά, οι πάροχοι διαφόρων υπηρεσιών (ειδικοί, πραγματογνώμονες, διερμηνείς κ.ά.) ή άτομα επιρροής χωρίς εξουσία διαθέσεως επί του αντικειμένου της διαφοράς, όπως πρόσωπα που μπορεί να συμβάλουν αποφασιστικά στη δυνατότητα εφαρμογής των τελικών συμφωνηθέντων.

6. Παρατηρητές: Στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής του ευθύνης ο ΕΟΔΙΔ παρέχει σε εκπαιδευόμενους διαμεσολαβητές και άλλους ενδιαφερόμενους τη δυνατότητα συμμετοχής σε συνεδρίες διαμεσολάβησης ως παρατηρητές, υπό την προϋπόθεση ότι ο διαμεσολαβητής και τα μέρη συναινούν.

## ΑΡΘΡΟ 7

### ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Με την επιφύλαξη διατάξεων αναγκαστικού δικαίου, το πλαίσιο διαχείρισης και διεξαγωγής της διαδικασίας καθορίζεται από τον παρόντα Κανονισμό και εξειδικεύεται περαιτέρω σε συμφωνία που συνάπτεται προ της έναρξης της διαμεσολάβησης μεταξύ των μερών, του διαμεσολαβητή και του ΕΟΔΙΔ («συμφωνητικό υπαγωγής σε διαμεσολάβηση ΕΟΔΙΔ»). Ο διαμεσολαβητής, με την υποστήριξη του διαχειριστή υπόθεσης, μεριμνά για την τήρηση των κανόνων της διαδικασίας.

## ΑΡΘΡΟ 8

### ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ

1. Μόλις ο ΕΟΔΙΔ λάβει την επιβεβαίωση ανάληψης της υπόθεσης από τον διαμεσολαβητή, επικοινωνεί με τα μέρη και τους νομικούς παραστάτες τους για την υπογραφή του συμφωνητικού υπαγωγής σε διαμεσολάβηση ΕΟΔΙΔ.
2. Προ της διεξαγωγής της διαμεσολάβησης, ο ΕΟΔΙΔ, μέσω του διαχειριστή υπόθεσης:
  - α) Ελέγχει αν τα μέρη ή οι εκπρόσωποί τους διαθέτουν την απαραίτητη εξουσία διαθέσεως. Κατά το στάδιο αυτό, τα μέρη χειρίζονται στον διαχειριστή υπόθεσης όλα τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα, από τα οποία να προκύπτει η εξουσία εκπροσώπησης τους σε περίπτωση νομικών προσώπων ή ενώσεων προσώπων χωρίς νομική προσωπικότητα, καθώς και ο διορισμός του παραστάτη δικηγόρου, εφόσον συμμετέχει στη διαμεσολάβηση.
  - β) Δύναται να ζητήσει από τα μέρη να υποβάλουν στον διαμεσολαβητή, απευθείας ή μέσω του ΕΟΔΙΔ, υπόμνημα διαμεσολάβησης, που περιλαμβάνει συνοπτική περιγραφή της υπόθεσης και των προς επίλυση θεμάτων, καθώς και οποιαδήποτε διευκρίνιση ή επιπλέον έγγραφα. Εφαρμόζεται αναλογικά η παράγραφος 3 του άρθρου 9.
3. Ο διαμεσολαβητής που έχει ήδη αποδεχθεί τον ορισμό του δύναται, εφόσον το επιθυμεί, να αναλαμβάνει αντί του διαχειριστή υπόθεσης τις ενέργειες των προηγούμενων παραγράφων.
4. Προ της πρώτης συνεδρίας διαμεσολάβησης, ο διαχειριστής υπόθεσης διαβιβάζει τον φάκελο της υπόθεσης στον διαμεσολαβητή.

## ΑΡΘΡΟ 9

### ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

1. Με την επιφύλαξη διατάξεων αναγκαστικού δικαίου ή αντίθετης συμφωνίας των μερών, και εάν δεν προκύπτουν περιστάσεις που αναφέρονται στην αδυναμία των μερών ή στη φύση και στο αντικείμενο της υπόθεσης, η συνεδρία διαμεσολάβησης διεξάγεται το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή του συμφωνητικού υπαγωγής σε διαμεσολάβηση ΕΟΔΙΔ.
2. Οι συνεδρίες του διαμεσολαβητή με τα μέρη και τους νομικούς παραστάτες τους μπορεί να είναι κοινές με όλα τα μέρη ή κατ' ιδίαν με κάθε μέρος (caucus) και να διεξάγονται με φυσική παρουσία, τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά, μέσω βιντεοκλήσης ή με όποιο άλλο μέσο κρίνεται πρόσφορο από τον διαμεσολαβητή, σε συνεννόηση με τα μέρη. Κατά τη διάρκεια των συνεδριών αυτών είναι δυνατή η λήψη σημειώσεων και η ανταλλαγή εγγράφων, τα οποία διέπονται από τους κανόνες εμπιστευτικότητας και απορρήτου της διαδικασίας. Το απόρρητο δεν προστατεύει τα έγγραφα και πληροφορίες που είναι ούτως ή άλλως προσβάσιμα στα μέρη εκτός του πλαισίου της διαμεσολάβησης.
3. Ο διαμεσολαβητής δεν δύναται να κοινοποιεί στο έτερο μέρος πληροφορίες που συλλέγει κατά τις κατ' ιδίαν επαφές του με το ένα μέρος, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη του γνωστοποιούντος τις πληροφορίες μέρους.
4. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης δεν τηρούνται πρακτικά, εκτός αν τα μέρη αποφασίσουν διαφορετικά.
5. Ο διαμεσολαβητής δεν δημοσιοποιεί κρίσεις του είτε επί του αντικείμενου της διαφοράς είτε επί των απόψεων των μερών, ούτε διατυπώνει πρόταση επίλυσης, εκτός και αν τα μέρη συναινούν σχετικώς.

## ΑΡΘΡΟ 10

### ΠΕΡΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

1. Η διαδικασία περατώνεται:
  - α) με την επίτευξη συμφωνίας επί της διαφοράς μεταξύ των μερών,
  - β) με απόφαση του διαμεσολαβητή, μετά από αιτιολογημένη εννήμερωση των μερών, εάν αυτός κρίνει ότι η συνέχισή της δεν είναι ωφέλιμη ή ότι συντρέχουν συνθήκες περάτωσης σύμφωνα με το νόμο, ή
  - γ) με κοινή δήλωση των μερών προς το διαμεσολαβητή περί αποτυχίας της διαμεσολάβησης, ή
  - δ) με την εθελούσια και για οποιοδήποτε λόγο οριστική αποχώρηση ενός από τα μέρη.
2. Στην περίπτωση α' της παραγράφου 1, ο διαμεσολαβητής συντάσσει πρακτικό επιτυχίας της διαμεσολάβησης, στο οποίο επισυνάπτεται η συμφωνία των μερών. Προτού υπογραφεί η τελική συμφωνία, ο διαμεσολαβητής λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου να

διασφαλισθεί ότι η επίλυση της διαφοράς είναι προϊόν γνώσης και εμπειριστωμένης συναίνεσης όλων των μερών και ότι όλα τα μέρη κατανοούν τους όρους της συμφωνίας. Στις περιπτώσεις β', γ' και δ' της παραγράφου 1, ο διαμεσολαβητής συντάσσει πρακτικό αποτυχίας της διαμεσολάβησης, στο οποίο μνημονεύει ότι τα μέρη δεν κατέληξαν σε συμφωνία.

3. Εφόσον υπήρχε προηγούμενη συμφωνία των μερών για υπαγωγή της διαφοράς σε διαμεσολάβηση κατά τον Κανονισμό του ΕΟΔΙΔ (ρήτρα διαμεσολάβησης), το αιτούν τη διαμεσολάβηση μέρος δύναται να ζητήσει από τον ΕΟΔΙΔ να βεβαιώσει τυχόν άρνηση του άλλου μέρους για τη διεξαγωγή διαμεσολάβησης υπό διαχείριση ΕΟΔΙΔ.
4. Εκτός αντίθετης συμφωνίας των μερών, ο ΕΟΔΙΔ κρατάει ένα (1) αντίγραφο του πρακτικού επιτυχίας ή αποτυχίας της διαμεσολάβησης.

## ΑΡΘΡΟ 11

### ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΑΤΩΣΗ

Ο ΕΟΔΙΔ φροντίζει να ενημερώνεται από τα μέρη για την εν γένει τήρηση της τελικής συμφωνίας και, σε περίπτωση μη τήρησης ή ελλιπούς τήρησης των συμφωνηθέντων, μπορεί να προτείνει νέα προσπάθεια διαμεσολάβησης.

## ΑΡΘΡΟ 12

### ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ (MED-ARB / ARB-MED)

Τα μέρη μπορούν να υπαγάγουν τη διαφορά τους σε συνδυασμό διαμεσολάβησης και διαιτησίας. Εφαρμόζονται τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κανονισμό Διαιτησίας ΕΟΔΙΔ.

## ΑΡΘΡΟ 13

### ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

1. Ο διαμεσολαβητής και ο διαχειριστής υπόθεσης δεσμεύονται από το απόρρητο της διαδικασίας και υποχρεούνται να τηρούν πλήρη εμπιστευτικότητα ως προς κάθε πληροφορία που έχει προκύψει από τη διαμεσολάβηση ή σε σχέση με αυτήν, συμπεριλαμβανομένης και αυτής της ύπαρξης διαδικασίας διαμεσολάβησης μεταξύ συγκεκριμένων προσώπων, εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά ή εάν τα μέρη συναινούν ρητά στην άρση του απορρήτου.
2. Εκτός αν αυτό επιβάλλεται για λόγους δημόσιας τάξης, για την προστασία της ανηλικότητας ή της ακεραιότητας και ψυχικής υγείας φυσικού προσώπου, ο διαμεσολαβητής και ο διαχειριστής υπόθεσης δεν εξετάζονται ως μάρτυρες ή πραγματογνώμονες σε οποιαδήποτε εξωδικαστική, προδικαστική, δικαστική ή διαιτητική διαδικασία ούτε μπορούν να αναλάβουν ρόλο αντιπροσώπου, εκπροσώπου ή συμβούλου ενός εκ των μερών σχετικά με την ίδια ή άμεσα σχετιζόμενη διαφορά.

3. Τα μέρη, οι νομικοί τους παραστάτες, καθώς και κάθε τρίτος που τυχόν συμμετέχει στη διαδικασία διαμεσολάβησης υπό οποιαδήποτε ιδιότητα, δεσμεύονται εγγράφως να τηρήσουν το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα της διαδικασίας προ της έναρξης της διαμεσολάβησης ή της συμμετοχής τους σε αυτήν εφόσον έχει ήδη αρχίσει.

### III. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

#### ΑΡΘΡΟ 14

##### ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΕΟΔΙΔ

1. Στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών που τηρείται από τον ΕΟΔΙΔ περιλαμβάνονται, με απόφαση του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας αυτού (Παράρτημα Ι), διαμεσολαβητές που διαθέτουν την απαιτούμενη επαγγελματική πιστοποίηση και παρέχουν τα εχέγγρα αξιολογίας και αποτελεσματικότητας για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών επίλυσης διαφορών.
2. Ο ΕΟΔΙΔ διοργανώνει δραστηριότητες για τη διά βίου εκπαίδευση και εξειδίκευση των διαμεσολαβητών που περιλαμβάνονται στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών. Προς τον σκοπό αυτό, μπορεί να συμπράττει με εθνικούς και αλλοδαπούς φορείς.

#### ΑΡΘΡΟ 15

##### ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

1. Ο ΕΟΔΙΔ, ως πάροχος υπηρεσιών διαχείρισης της διαδικασίας διαμεσολάβησης, δεσμεύεται από τις αρχές δεοντολογίας παρόχων διαμεσολάβησης, όπως αυτές αποτυπώνονται στον Ευρωπαϊκό Κώδικα Δεοντολογίας για τους Παρόχους Διαμεσολάβησης και τους εκάστοτε ισχύοντες αναγκαστικούς κανόνες.
2. Οι διαμεσολαβητές και οι διαχειριστές υπόθεσης του ΕΟΔΙΔ δεσμεύονται από τις αρχές δεοντολογίας της διαμεσολάβησης, όπως αυτές αποτυπώνονται στον Ευρωπαϊκό Κώδικα Δεοντολογίας για τους Διαμεσολαβητές και τους εκάστοτε ισχύοντες αναγκαστικούς κανόνες της διαμεσολάβησης.
3. Για θέματα δεοντολογίας, σύγκρουσης συμφερόντων, παραίτησης από διαμεσολάβηση, διαγραφής διαμεσολαβητή από τον Κατάλογο, συμμόρφωσης με την ελληνική και διεθνή νομοθεσία και τήρησης του παρόντος Κανονισμού αρμόδιο είναι το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης του ΕΟΔΙΔ.

#### ΑΡΘΡΟ 16

##### ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Μετά την περάτωση κάθε διαδικασίας διαμεσολάβησης ο ΕΟΔΙΔ δύναται να συλλέγει από τους συμμετέχοντες πληροφορίες για την ποιότητα των

παρεχόμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο της περατωθείσας διαμεσολάβησης. Ο ΕΟΔΙΔ αξιοποιεί τις εν λόγω πληροφορίες για τη διασφάλιση και τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών του.

## IV. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

### ΑΡΘΡΟ 17

#### ΕΥΘΥΝΗ

1. Με την επιφύλαξη διατάξεων αναγκαστικού δικαίου, ο διαμεσολαβητής κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του ευθύνεται μόνο για δόλο ή βαριά αμέλεια.
2. Ο ΕΟΔΙΔ και οι προστηθέντες του δεν ευθύνονται για πράξεις ή παραλείψεις του διαμεσολαβητή.
3. Σε περίπτωση που ο ΕΟΔΙΔ κρατήσει αντίγραφο του πρακτικού διαμεσολάβησης, στο οποίο περιέχεται η συμφωνία των μερών, σύμφωνα με το άρθρο 10, δεν φέρει ευθύνη, αν κάποιος από τα μέρη δημοσιοποιήσει το σύνολο ή τμήμα της εν λόγω συμφωνίας.

### ΑΡΘΡΟ 18

#### ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

1. Το κόστος της διαδικασίας διαμεσολάβησης σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό περιλαμβάνει:
  - α) την αμοιβή του διαμεσολαβητή,
  - β) την αμοιβή του ΕΟΔΙΔ για τη διαχείριση της διαδικασίας,
  - γ) τις δαπάνες μίσθωσης κατάλληλων χώρων διεξαγωγής της διαδικασίας και επισιτιστικών, και
  - δ) λοιπά έξοδα υπηρεσιών τρίτων που τυχόν ανακύπτουν.
2. Η αμοιβή του διαμεσολαβητή συμφωνείται μεταξύ αυτού και των μερών της διαφοράς, βάσει αμοιβολογίου του ΕΟΔΙΔ για την παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης από τον διαμεσολαβητή (Παράρτημα III του παρόντος).
3. Η αμοιβή του ΕΟΔΙΔ για τη διαχείριση της διαδικασίας συμφωνείται μεταξύ αυτού και του διαμεσολαβητή και καταβάλλεται από τον τελευταίο. Μόλις ο ΕΟΔΙΔ λάβει επιβεβαίωση της συναίνεσης όλων των μερών για συμμετοχή στη διαμεσολάβηση, καλεί το αιτούν τη διαμεσολάβηση μέρος να καταβάλει το προβλεπόμενο στο Παράρτημα III τέλος καταχώρισης (filing fee).
4. Οι δαπάνες μίσθωσης των χώρων διεξαγωγής της διαδικασίας και τα λοιπά έξοδα υπηρεσιών τρίτων που τυχόν ανακύπτουν βαρύνουν τα μέρη. Σε περίπτωση φιλοξενίας διεξαγωγής της διαδικασίας στις εγκαταστάσεις του ΕΟΔΙΔ εφαρμόζονται οι όροι του Παραρτήματος III του παρόντος.

5. Με την επιφύλαξη του προβλεπόμενου στην παράγραφο 3 τέλους καταχώρισης, οι αμοιβές και δαπάνες των προηγούμενων παραγράφων καταβάλλονται από τα μέρη κατ' ισομοιρία, εκτός αν τα μέρη αποφασίσουν διαφορετικά ή εκτός αν νόμος άλλως ορίζει, και δεν εξαρτώνται από την έκβαση της διαδικασίας.
6. Ο ΕΟΔΙΔ ενημερώνει τα μέρη και τον διαμεσολαβητή σχετικά με όλες τις παραπάνω αμοιβές και δαπάνες, και αναλαμβάνει την εκκαθάρισή τους.
7. Για κάθε διαμεσολάβηση που πραγματοποιείται με τη διαχείριση του ΕΟΔΙΔ, εφαρμόζονται οι αμοιβές και χρεώσεις του Παραρτήματος ΙΙΙ όπως ισχύει κατά την ημερομηνία επιβεβαίωσης από τον ΕΟΔΙΔ της λήψης αιτήματος για διαχείριση διαδικασίας διαμεσολάβησης.

## ΑΡΘΡΟ 19

### ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Ο παρών Κανονισμός τροποποιείται με απόφαση του ΔΣ του ΕΟΔΙΔ, κατόπιν γνωμοδότησης του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης του ΕΟΔΙΔ.

## ΑΡΘΡΟ 20

### ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Η ισχύς του παρόντος Κανονισμού αρχίζει από την 15η Μαρτίου 2019.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

## Κανονισμός Λειτουργίας ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

### ΑΡΘΡΟ 1

#### ΣΚΟΠΟΣ

1. Ο ΕΟΔΙΔ, ως Οργανισμός που αναλαμβάνει τη διαχείριση υπηρεσιών διαμεσολάβησης, συνενικουρείται στο έργο του από Συμβούλιο Διαμεσολάβησης, που απαρτίζεται από διακεκριμένους επιστήμονες και έμπειρους επαγγελματίες με εξειδίκευση στη μέθοδο και τη διαδικασία της διαμεσολάβησης. Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο και διασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.
2. Ο παρών Κανονισμός διέπει τη συγκρότηση και λειτουργία του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης ΕΟΔΙΔ («Συμβούλιο Διαμεσολάβησης»).

### ΑΡΘΡΟ 2

#### ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ

1. Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης απαρτίζεται από πέντε (5) τακτικά και δύο (2) αναπληρωματικά μέλη.
2. Τα μέλη του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης διορίζονται για θητεία τριών (3) ετών με απόφαση του ΔΣ του ΕΟΔΙΔ, το αργότερο εντός του δ' τριμήνου του τελευταίου έτους της εκάστοτε θητείας του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης, μεταξύ υποψηφίων από λίστα που υποβάλλεται από την υφιστάμενη σύνθεση του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης εντός του γ' τριμήνου του ίδιου έτους.
3. Με την επιφύλαξη της παρ. 4, το ΔΣ του ΕΟΔΙΔ μπορεί να αποφασίσει την παράταση της θητείας ενός ή περισσότερων μελών της υφιστάμενης σύνθεσης του Συμβουλίου.
4. Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης συγκροτείται έγκυρα από τη στιγμή που όλα τα μέλη του αποδεχτούν τον διορισμό τους, οπότε και δημοσιεύεται η σύνθεσή του στην ιστοσελίδα του Οργανισμού.
5. Ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης ορίζονται μεταξύ των μελών του Συμβουλίου κατά την πρώτη συνεδρίαση της νέας σύνθεσης αυτού, με αυξημένη πλειοψηφία των 4/7 τακτικών και αναπληρωματικών μελών.
6. Σε περίπτωση πρόωρης κένωσης θέσης μέλους του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης, ή και σε κάθε άλλη περίπτωση μόνιμου ή διαρκούς κωλύματος συμμετοχής, ο Πρόεδρος αυτού ενημερώνει αμελλητί το ΔΣ του ΕΟΔΙΔ, προκειμένου να πληρωθεί η θέση με τη διαδικασία των παρ. 1 και 2.
7. Η συμμετοχή σε αντίστοιχα συμβούλια, επιτροπές και εν γένει όργανα άλλων οργανισμών διαμεσολάβησης ή σε πολιτικά όργανα

ή αρχές δεν αποτελεί κώλυμα για τη συμμετοχή στο Συμβούλιο Διαμεσολάβησης.

### ΑΡΘΡΟ 3 ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

1. Με απόφαση του ΔΣ του ΕΟΔΙΔ ανατίθενται σε ένα ή περισσότερα συνεργαζόμενα με τον ΕΟΔΙΔ πρόσωπα καθήκοντα Γραμματέα του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης.
2. Ο Γραμματέας είναι αρμόδιος για την τήρηση πρακτικών των συνεδριάσεων του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης. Μεριμνά για την ενημέρωση του Προέδρου του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης κάθε φορά που συντρέχει περίπτωση συνεδρίασής του.

### ΑΡΘΡΟ 4 ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης έχει τις κάτωθι απαριθμούμενες αρμοδιότητες που ρητά ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό:

- (α) Αποφασίζει για τη συμπερίληψη διαμεσολαβητών στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών ΕΟΔΙΔ και τη διαγραφή διαμεσολαβητών από αυτόν, σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ. 1 του Κανονισμού Διαμεσολάβησης ΕΟΔΙΔ και το άρθρο 7 του παρόντος.
- (β) Γνωμοδοτεί, όταν του ζητηθεί από το ΔΣ του ΕΟΔΙΔ ή από διαμεσολαβητή που διεξάγει διαμεσολάβηση βάσει του Κανονισμού Διαμεσολάβησης ΕΟΔΙΔ, για ζητήματα δεοντολογικής φύσεως, ζητήματα που προκύπτουν από την επεξεργασία ιδιαίτερα περίπλοκων υποθέσεων, καθώς επίσης για θέματα σύγκρουσης συμφερόντων.
- (γ) Γνωμοδοτεί, όταν του ζητηθεί από το ΔΣ του ΕΟΔΙΔ ή από διαμεσολαβητή που διεξάγει διαμεσολάβηση βάσει του Κανονισμού Διαμεσολάβησης ΕΟΔΙΔ ή και αυτεπαγγέλτως, για κάθε θέμα που άπτεται της ερμηνείας του Κανονισμού Διαμεσολάβησης.
- (δ) Αποφαίνεται επί ζητημάτων που αφορούν τη συμμόρφωση με τα πρότυπα λειτουργίας των αναγνωρισμένων διεθνώς κέντρων διαμεσολάβησης, την ελληνική και διεθνή νομοθεσία και τον Κανονισμό Διαμεσολάβησης του ΕΟΔΙΔ.
- (ε) Αναλαμβάνει την εκ μέρους του ΕΟΔΙΔ εκπόνηση και υποβολή προτάσεων νομοθετικής πολιτικής προς την πολιτειακή ηγεσία.
- (στ) Υποβάλλει προτάσεις στο ΔΣ του ΕΟΔΙΔ για την τροποποίηση του Κανονισμού Διαμεσολάβησης και των Παραρτημάτων του, και γνωμοδοτεί όταν του ζητηθεί από το ΔΣ επί προτεινόμενων σχετικών τροποποιήσεων.
- (ζ) Κατά τη λήξη της θητείας του ή όποτε συντρέχει περίπτωση αντικατάστασης μέλους του, υποβάλλει προς το ΔΣ του ΕΟΔΙΔ λίστα υποψηφίων για την ανανέωση της σύνθεσής του.
- (η) Ασκεί και κάθε άλλη συναφή προς τα ανωτέρω δραστηριότητα.

## ΑΡΘΡΟ 5

### ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

1. Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα εφόσον μετέχουν στη συνεδρίαση ο Πρόεδρος, ή εν απουσία αυτού ο Αντιπρόεδρος, και τουλάχιστον δύο (2) ακόμα μέλη. Σε περίπτωση κωλύματος τακτικού μέλους, στην οικεία συνεδρίαση και τη λήψη αποφάσεων συμμετέχει αναπληρωματικό μέλος.
2. Οι συνεδριάσεις του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης μπορούν να διενεργούνται και με εξ αποστάσεως συμμετοχή των μελών του, με τη χρήση κατάλληλων τεχνολογικών μέσων .
3. Οι αποφάσεις του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης λαμβάνονται κατά πλειοψηφία, ενώ σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η άποψη του Προέδρου, ή απουσιάζοντος αυτού, του Αντιπροέδρου.

## ΑΡΘΡΟ 6

### ΚΩΛΥΜΑΤΑ

1. Όποιος οριστεί σε συγκεκριμένη υπόθεση διαμεσολαβητής, διαιτητής, ουδέτερος εμπειρογνώμων ή πραγματογνώμων κωλύεται να ασκήσει καθήκοντα μέλους του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης σε θέμα που αφορά την εν λόγω υπόθεση.
2. Κωλύεται, περαιτέρω, όποιος έχει προσωπική ή επαγγελματική σχέση με τα μέρη που μπορεί να επηρεάσει ή να δώσει την εντύπωση ότι επηρεάζει την ανεξαρτησία και αμεροληψία του, ή εξαρτά οποιοδήποτε οικονομικό ή άλλο συμφέρον, άμεσο ή έμμεσο, από την έκβαση της υπό κρίση διαφοράς. Στην περίπτωση αυτή, τα λοιπά μέλη του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης συνεδριάζουν και αποφασίζουν σχετικά με το αν συντρέχει λόγος εξαιρέσεως του πιθανώς κωλυόμενου μέλους από τις εργασίες του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης.

## ΑΡΘΡΟ 7

### ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

1. Για να περιληφθεί ένας διαμεσολαβητής στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών συνεκτιμάται ιδίως η κατ' ελάχιστον 10ετής επαγγελματική εμπειρία του ενδιαφερομένου στο γνωστικό του αντικείμενο, η μετεκπαίδευση και η διά βίου εκπαίδευσή του στο πεδίο των μεθόδων φιλικής επίλυσης διαφορών, η εμπειρία του σε υποθέσεις διαμεσολάβησης, το κύρος του στον επαγγελματικό του κύκλο και η υψηλή του εξειδίκευση σε επιμέρους τομείς που σχετίζονται με διαφορές που αναλαμβάνει ο ΕΟΔΙΔ, σε συνδυασμό με τις τρέχουσες κατά την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος συμπερίληψης ανάγκες του ΕΟΔΙΔ.
2. Όποιος επιθυμεί να συμπεριληφθεί στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών ΕΟΔΙΔ υποβάλλει σχετικό αίτημα, συνοδευόμενο από σύσταση από δύο (2) προτείνοντες Διαμεσολαβητές εκ του Καταλόγου ΕΟΔΙΔ.

3. Για τα αιτήματα συμπερίληψης στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών αποφασίζει οριστικά το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης με ομόφωνη απόφαση κατά τη διακριτική του ευχέρεια. Στο πλαίσιο αυτό, το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης εξετάζει τις αιτήσεις που έχουν τυχόν υποβληθεί και δύναται να ζητεί από τους ενδιαφερομένους συμπληρωματικά στοιχεία ή και να ορίζει συνέντευξη με αυτούς.
4. Τα αιτήματα συμπερίληψης στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών εξετάζονται από το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης κατά την πρώτη συνεδριάσή του μετά την ημερομηνία υποβολής τους.
5. Σε περίπτωση έγκρισης του αιτήματος, ο ενδιαφερόμενος καλείται να υπογράψει σύμβαση συνεργασίας με τον ΕΟΔΙΔ προκειμένου να συμπεριληφθεί στον Κατάλογο Διαμεσολαβητών, ενώ σε περίπτωση μη έγκρισης, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει εκ νέου σχετικό αίτημα μετά την πάροδο ενός (1) τουλάχιστον έτους από την ημερομηνία της οικείας απόφασης του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης.
6. Για τη διαγραφή διαμεσολαβητή από τον Κατάλογο Διαμεσολαβητών αποφασίζει το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης κατά τη διακριτική του ευχέρεια.
7. Ο Κατάλογος Διαμεσολαβητών επικαιροποιείται στην αρχή κάθε έτους με επιμέλεια του Γραμματέα του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης, ο οποίος λαμβάνει υπόψη τις αποφάσεις του Συμβουλίου για τη συμπερίληψη διαμεσολαβητών στον Κατάλογο ή τη διαγραφή τους από αυτόν.

## ΑΡΘΡΟ 8

### ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

1. Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης δρα με γνώμονα τη διαφάνεια, την αξιοκρατία και τη διασφάλιση της ποιότητας και της επιστημονικής αρτιότητας των παρεχόμενων από τον ΕΟΔΙΔ υπηρεσιών.
2. Για λόγους διασφάλισης των συμφερόντων των εμπλεκόμενων σε διαμεσολάβηση μερών, οι αποφάσεις του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης δεν γνωστοποιούνται σε άλλους πλην του ΕΟΔΙΔ και των εμπλεκόμενων στη συγκεκριμένη διαμεσολάβηση μερών.

## ΑΡΘΡΟ 9

### ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Ο παρών Κανονισμός αναθεωρείται με απόφαση του ΔΣ του ΕΟΔΙΔ, η οποία λαμβάνεται αφού ληφθεί υπόψη γνωμοδότηση του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης.

## ΑΡΘΡΟ 10

### ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Η ισχύς του παρόντος Κανονισμού αρχίζει από την 15η Μαρτίου 2019.